



VALLE DEL CHIESE

Sportello sperimentale nelle Rsa aperto agli ultra 65enni

Digitale spiegato agli anziani

VALLE DEL CHIESE - Il progetto si chiama "Diventa digitale": è uno sportello sperimentale aperto in valle del Chiese a favore di adulti ed anziani, da metà marzo a fine maggio, il venerdì pomeriggio, presso le case di riposo di Condino, Pieve di Bono e Storo. Si tratta di un'iniziativa corale messa in piedi da un gruppo di realtà del territorio: il Servizio socio-assistenziale della Comunità delle Giudicarie con il sostegno economico ed organizzativo de La Cassa rurale Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella, in collaborazione con il Centro Mete di Tione e la Cooperativa sociale Lavoro (sede a Zuclo). Obiettivo: garantire un supporto individuale ad anziani ed adulti nell'utilizzo di dispositivi digitali sia a domicilio che in appositi sportelli. Se da una parte del tavolo ci saranno gli utenti, dall'altra staranno giovani studenti individuati dal Centro Mete e le operatrici dei Comuni che hanno aderito al Progetto 3.3D (lavori socialmente utili) in ambito sociale. Sulla base di una specifica formazione, le

operatrici garantiranno un supporto a domicilio nelle pratiche più semplici; sarà invece possibile accedere, in autonomia o con l'accompagnamento delle operatrici, agli sportelli territoriali nei quali gli studenti offriranno il supporto. Contenta l'assessora alle politiche sociali della Comunità di Valle, Romina Parolari, la quale sottolinea che «il progetto rappresenta la risposta ad un bisogno della fascia d'età over 65». Parte ora, ma «l'esigenza era già stata individuata prima del Covid». Si dice contenta anche per la «collaborazione con partner motivati» l'assessora, che ritiene «vincente l'idea di far incontrare le competenze digitali indiscusse di giovani studenti con il bisogno di restare al passo coi tempi della fascia più matura della popolazione». Tutto bello. Ma quali domande si aspettano i giovani "istruttori"? Eccone alcune. Come salvo un nuovo numero sulla rubrica del telefono? Come mi abbono ad un giornale online? Come faccio un pagamento? Come scarico i referti delle visite

specialistiche? Come attivo lo SPID o la carta d'identità elettronica? Come blocco la tessera Bancomat se non riesco più a trovarla? Come prenoto una visita medica online? Come imposto i numeri di chiamata rapida? Come ricerco gli orari delle farmacie in internet? Come scarico una nuova applicazione sul mio smartphone? In definitiva, come mi muovo in questo mondo che dipende dalla capacità di pigiare i pulsanti o peggior, di cliccare sulle icone? Informazioni finali. Servizio attivo il venerdì pomeriggio, da metà marzo a fine maggio, dalle 14 alle ore 17. Per usufruirne sarà necessaria la prenotazione, entro il mercoledì antecedente la data scelta, con una delle seguenti modalità: telefonando a 0465 896510 0465 896511 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13, oppure compilando l'apposito form al link <https://www.lacassarurale.it/privati-e-famiglie/iniziativa/sportello-diventa-digitale/>. Ma per questo bisogna aver frequentato lo sportello. **G.B.**

